



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

La Gobernación de Antioquia tiene implementado una serie de componentes a nivel de la plataforma de software libre, estos se utilizan para desplegar los servicios tecnológicos, sitios web y motores de bases de datos para la atención de usuarios internos y externos de la entidad. Se entiende por software libre los siguientes componentes:

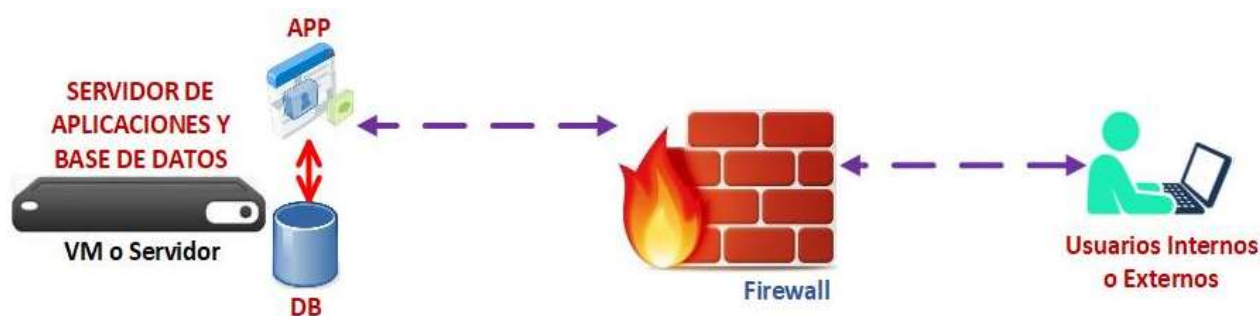
NOMBRE	TIPO
MariaDB, MySQL Comunitario, PostgreSQL Comunitario, MS Access, MongoDB, entre otros	Motores de bases de datos
Apache, TomCat, Micro servicios TomCat, GlassFish, Joomla, XAMPP, PHP, Internet Information Services, Payara Comunitario, JBoss Comunitario, AppServ, entre otros	Servidores de aplicaciones
JAVA (JDK y JRE), Framework, OpenJDK, entre otros	Complementos para el servidor de aplicaciones
PHPMyAdmins, cPanel, MySQL Client, entre otros	Administradores de contenido
Tuleap Comunitario, Jenkins, Sonarqube Comunitario, GitLab Comunitario, entre otros	Complementos de apoyo al grupo de desarrollo

Nota: El inventario de los servicios desplegados en la plataforma de software libre será suministrado al contratista una vez se perfeccione el contrato y se formalice el acuerdo de confidencialidad, esto con el fin de garantizar la integridad de la información corporativa.

Arquitectura de la Plataforma Software Libre.

En la actualidad, la plataforma de software libre alberga 152 componentes, tanto para los ambientes de pruebas como de producción; alojados en sistemas operativo Windows Server o Linux Server. Estos componentes tienen asociada alguna de las siguientes arquitecturas:

▪ **Arquitectura A:**



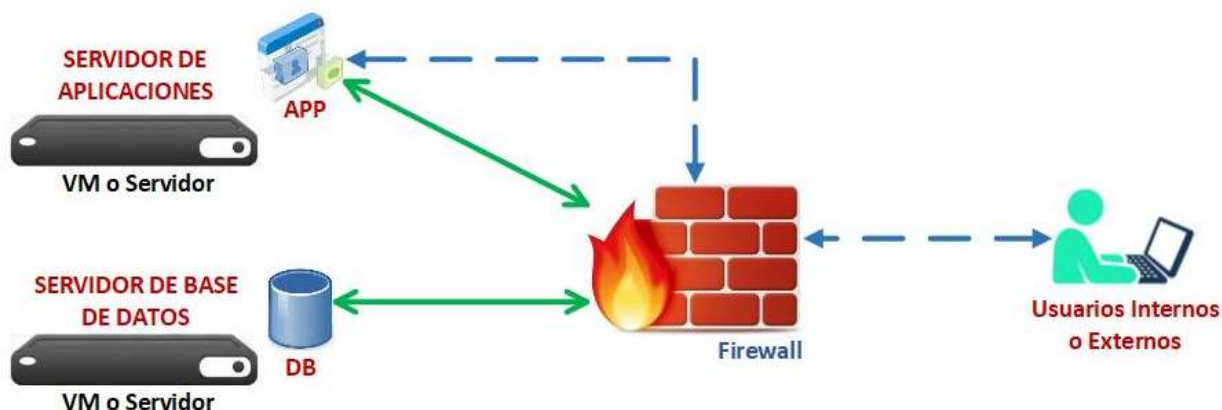
Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones
Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B 52 - 106 Medellín - Colombia
Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

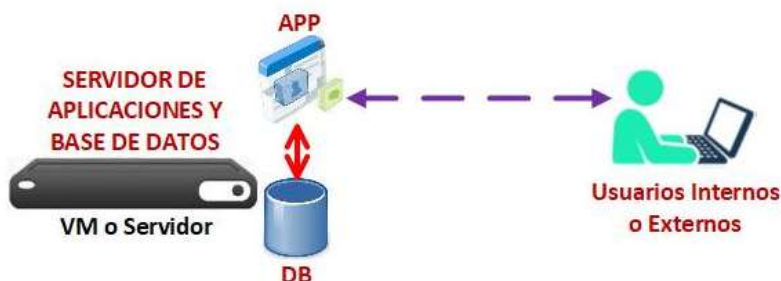
Máquina virtual (VM) o servidor físico con el rol unificado de servidor de aplicaciones y motor de base de datos, estos servicios se encuentran expuestos en la extranet controlados por el Firewall perimetral.

▪ **Arquitectura B:**



Máquinas virtuales (VMs) o servidores físicos distribuidos, esto quiere decir que el servidor de aplicaciones y el motor de base de datos se encuentran separados, estos se encuentran expuestos en la extranet controlados por el Firewall perimetral.

▪ **Arquitectura C:**

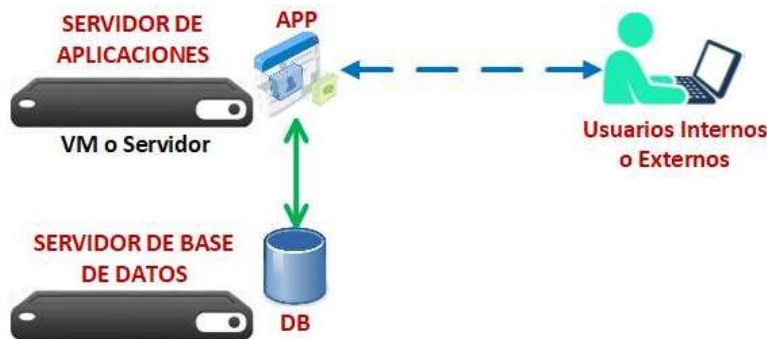


Máquina virtual (VM) o servidor físico con el rol unificado de servidor de aplicaciones y motor de base de datos, estos servicios solo tienen acceso local.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

▪ **Arquitectura D:**



Máquinas virtuales (VMs) o servidores físicos distribuidos, esto quiere decir que el servidor de aplicaciones y el motor de base de datos se encuentran separados, estos servicios solo tienen acceso local.

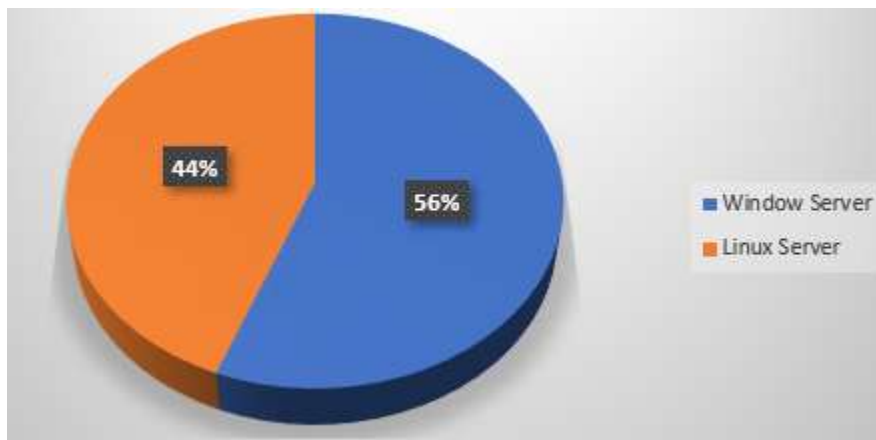
Distribución de la Arquitectura del Software Libre.

DESCRIPCIÓN	CANTIDADES	TIPO
En sistema operativo Windows Server	85	Apache TomCat, Internet Information Services (IIS), Microservicios, Software Comercial y SAP
En sistema operativo Linux Enterprise	67	Apache TomCat, GlassFish, PostgreSQL, PHP, Microservicios, Contenedores, Apache, Software Comercial y SAP

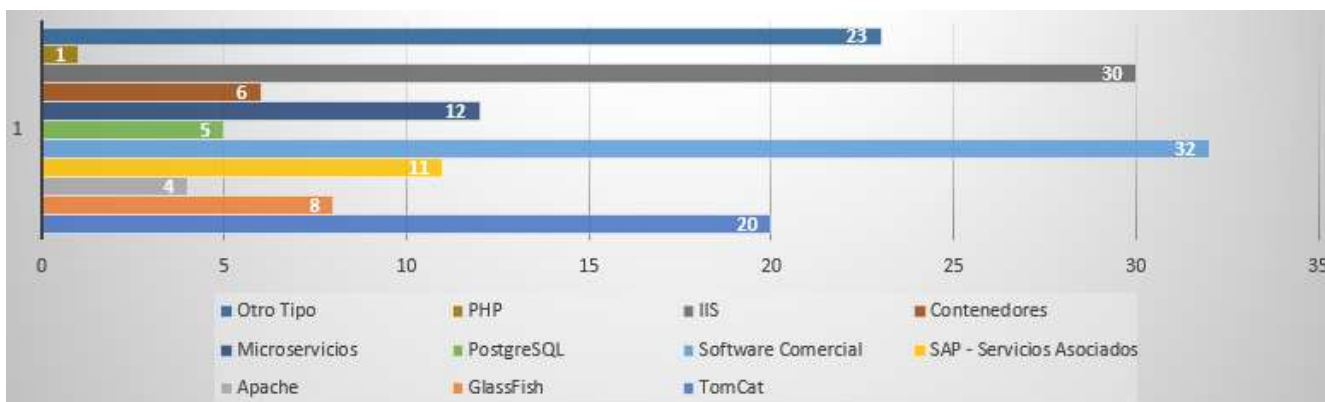
Distribución de los sistemas operativos:



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Distribución de los tipos de software libre:



3. NIVELES DE SERVICIO.

(...)

Al registrar un caso de soporte técnico se determina el nivel de severidad del mismo, de acuerdo a la severidad asignada se establece el tiempo máximo de respuesta para la atención de este.

Nivel de Severidad	Tiempo máximo de respuesta
--------------------	----------------------------



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

<p>A: (ALTO IMPACTO CRITICO). Un “Problema de Severidad A” se define como cualquier condición crítica que impacte significativamente el ambiente de producción y haga que la plataforma esta inoperable. Para los problemas de Severidad A, el soporte se trabajará con la más alta prioridad hasta que la Gobernación de Antioquia obtenga un fix o una resolución aceptable a su requerimiento. Aplica para soporte técnico telefónico, acceso remoto y en sitio cuando este se requiera.</p>	2 horas
<p>B: (URGENTE). Un “Problema de Severidad B” se define como cualquier condición que no es crítica, el cual la Gobernación de Antioquia no pueda temporalmente evitar o manejar de manera razonable. Es un Problema de Alto Impacto en el que la plataforma se ve significativamente afectada, pero continúa operativa. Cuestión susceptible al paso del tiempo, que es importante para la productividad a largo. Aplica para soporte técnico telefónico, acceso remoto y en sitio cuando este se requiera.</p>	4 horas
<p>P:(PROGRAMADO). Se refiere a actividades de soporte o instalación que sin ser un problema la Gobernación de Antioquia solicita el servicio, para lo cual se programara con el contratista. Tales actividades consisten en afinamiento o revisión de servicios funcionando o para instalar. Aplica para soporte técnico telefónico, acceso remoto y en sitio cuando este se requiera.</p>	24 horas